



auberdog[®]
la griffe de l'animalerie

www.auberdog.com

Nous vous remercions pour votre commande.
 Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer
 la qualité de nos services et de nos produits.

FORMULAIRE DE RETOUR

Échange Remboursement (cochez la case correspondante).

- 1 - Merci de compléter lisiblement ce formulaire de retour (tableaux ci-dessous),
- 2 - Insérez dans le colis le ou les **articles neufs, non utilisés, dans un état impeccable** dans leur emballage d'origine,
- 3 - Renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la copie de la facture à l'adresse suivante : **AUBERDOG - 56, rue Albert Einstein (ZI Nord) 72650 La Chapelle St-Aubin - France**

VOS INFORMATIONS en lettres MAJUSCULES	
Commande N°	
Nom/Prénom	
Adresse complète	Code postal
	Ville Pays
Téléphone	Fixe Mobile
Adresse mail	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S) Vous disposez d'un délai de 14 jours pour restituer le produit acheté*	
DÉSIGNATION DE L'ARTICLE	MOTIF DU RETOUR
Commentaires :	

* Les produits retournés dans nos locaux sont échangés selon disponibilités ou remboursés dans les meilleurs délais. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Les produits alimentaires (croquettes, pâtées) ou personnels (médailles gravées) ne sont ni repris ni échangés.

INFOS ARTICLE À COMMANDER POUR L'ÉCHANGE	Réf.	Taille	Couleur	Qté.	Prix

ATTENTION : L'envoi de votre colis est à vos frais, sauf en cas d'article défectueux les frais d'envoi vous seront obligatoirement remboursés. Dans ce cas précis merci de nous contacter par téléphone au 02 43 39 23 21 et/ou de nous adresser une photo du problème. Dans le cas d'un échange vérifier le prix du nouvel article - Moins cher, nous vous réglons la différence - Plus cher, merci de nous adresser la différence par chèque en retour avec le colis (pour tout autre mode de règlement nous contacter).

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

> Par Mail : info@auberdog.com > Par téléphone au 02 43 39 23 21